

|                                                                                                                         |                                   |              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------|
| <br>C.I. Santandereana de Aceites S.A.S | Desarrollo Organizacional         | PLT-11-21    |
|                                                                                                                         | Comunicaciones                    | Versión – 02 |
|                                                                                                                         | TERMINOS Y CONDICIONES PAGINA WEB | Vigente      |

## 1. Introducción

La COMERCIALIZADORA INTERNACIONAL SANTANDEREANA DE ACEITES S.A.S. (en adelante “Saceites”) en su calidad de responsable del Tratamiento de Datos Personales reconoce la importancia de la privacidad, la seguridad de la información y la protección de los datos personales entregados por usuarios, clientes, proveedores, colaboradores y en general cualquier persona que interactúe con sus plataformas, aplicaciones, sistemas o Página Web.

Con el fin de garantizar el adecuado tratamiento de la información personal, Saceites adopta los presentes términos y condiciones, los cuales desarrollan los principios, definiciones y obligaciones establecidos en la Política de Tratamiento de Datos Personales de Saceites, la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, y el Decreto 1074 de 2015 y las demás normas concordantes aplicables en Colombia.

Al hacer uso de la Página Web de Saceites, el usuario declara conocer, entender y aceptar las prácticas aquí descritas.

## 2. Definiciones

**Saceites:** Es la COMERCIALIZADORA INTERNACIONAL SANTANDEREANA DE ACEITES S.A.S., sociedad administradora y titular de la Página web y sus contenidos.

**Usuario:** Cualquier persona natural o jurídica sea en su calidad de visitante ocasional proveedor, cliente, entidad gubernamental que ingrese, navegue o interactúe con la Página Web. El Usuario acepta que el acceso y uso de los contenidos, servicios e información disponibles en el sitio implica la aceptación plena y sin reservas de los presentes Términos y Condiciones.

**Página Web:** Es el sitio que Saceites ha dispuesto como espacio para acceder a los recursos digitales alojados, los cuales son accesibles mediante el dominio de Internet que Saceites designe para tal fin. La Página Web incluye todos los contenidos, textos, gráficos, logotipos, diseños, herramientas, bases de datos y demás elementos puestos a disposición de los Usuarios, siendo propiedad exclusiva de la empresa o de terceros autorizados.

|                                                                                                                         |                                   |              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------|
| <br>C.I. Santandereana de Aceites S.A.S | Desarrollo Organizacional         | PLT-11-21    |
|                                                                                                                         | Comunicaciones                    | Versión – 02 |
|                                                                                                                         | TERMINOS Y CONDICIONES PAGINA WEB | Vigente      |

### 3. Alcance

Los presentes Términos y Condiciones aplican únicamente para la Página Web de Saceites. Por lo tanto, no aplican a sitios externos enlazados o plataformas de terceros, que poseen sus propias políticas y condiciones de uso. Esta separación también la contemplan políticas de empresas similares, como se evidencia en los ejemplos revisados.

La Página Web de Saceites es de carácter exclusivamente informativo. A través de este sitio, no se habilitarán formularios, registros, comercio electrónico, ni mecanismos de recolección directa de datos personales, sin perjuicio de la información técnica generada por la navegación.

### 4. Tratamiento de Datos Personales

Saceites podrá recolectar datos personales (nombre y apellido, número de identificación, correo electrónico, domicilio) de conformidad con lo establecido la Política de Tratamiento de Datos Personales de Saceites, la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, y el Decreto 1074 de 2015 y las demás normas concordantes aplicables en Colombia. Los datos personales serán recolectados para fines comerciales, publicitarios, laborales, recepción y contestación de quejas, entre otros.

El Usuario al ingresar a la Página Web autoriza de manera libre y voluntaria para recopilar, utilizar, transferir (nacionalmente e internacionalmente), almacenar, consultar, registrar, validar, divulgar, correlacionar y procesar, la información personal que el Usuario ha suministrado.

El Usuario al ingresar a la Página Web reconoce que tiene derecho a conocer, actualizar, corregir, completar, rectificar, precisar sus datos personales, así como a revocar la presente autorización enviando una solicitud al correo electrónico: [oficialprotecciondatos@saceites.com](mailto:oficialprotecciondatos@saceites.com)

### 5. Restricción de uso de los materiales

Toda la información y los contenidos de la Página Web de Saceites, incluyendo, pero sin limitarse a las marcas, logotipos, marcas de servicio, textos, gráficos, iconos de botón, imágenes, clips de audio, compilación de datos y software, y su recopilación y organización es propiedad de Saceites y están protegidos por las leyes que regulan los derechos de autor y derechos de

|                                                                                                                         |                                   |              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------|
| <br>C.I. Santandereana de Aceites S.A.S | Desarrollo Organizacional         | PLT-11-21    |
|                                                                                                                         | Comunicaciones                    | Versión – 02 |
|                                                                                                                         | TERMINOS Y CONDICIONES PAGINA WEB | Vigente      |

propiedad intelectual. Por lo tanto, ningún Usuario podrá utilizar para fines comerciales la información disponible en la Página Web. Así mismo no podrá cambiar o suprimir ninguna referencia al autor, las marcas o lemas comerciales registrados o leyendas de uso de acuerdo con los derechos de autor. Al ingresar a la Página Web, reconoce como Usuario que no podrá modificar, copiar, publicar, mostrar, transmitir, adaptar o en ninguna forma explotar el contenido de esta Página Web.

## 6. Obligaciones del Usuario:

El Usuario al ingresar a la Página Web de Saceites, reconoce que su interacción con la misma se realizará de forma adecuada y por ello se obliga a:

- Usar la Página Web conforme a la ley
- No realizar acciones que afecten la seguridad informática
- No intentar acceder a secciones restringidas
- No vulnerar derechos de propiedad intelectual
  - Acatar los Términos y Condiciones y dar cumplimientos de los mismos
  - Actuar de conformidad con la Ley, las buenas costumbres y la buena fe.
  - No realizar ningún tipo de cambio o alteración alguna de la Página Web, sus contenidos, o la integridad o funcionamiento de la Página Web.

El Usuario será responsables por todos los daños y perjuicios que ocasione el incumplimiento deliberado o negligente de los términos del presente numeral sin perjuicio que la presente disposición no limita que sea extensible a la totalidad de los Términos y Condiciones.

## 7. Prohibiciones de Uso:

De igual manera, el Usuario al ingresar a la Página Web reconoce que no se podrán realizar las siguientes actuaciones:

- Reproducir o distribuir contenido sin autorización.
- Interferir con el funcionamiento del sitio.
- Utilizar herramientas automatizadas sin permiso (bots, crawlers).
- Realizar actividades fraudulentas, ilícitas o no autorizadas.
  - Intentar vulnerar la seguridad del sitio web.

|                                                                                                                         |                                   |              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------|
| <br>C.I. Santandereana de Aceites S.A.S | Desarrollo Organizacional         | PLT-11-21    |
|                                                                                                                         | Comunicaciones                    | Versión – 02 |
|                                                                                                                         | TERMINOS Y CONDICIONES PAGINA WEB | Vigente      |

## 8. Información técnica generada por la navegación del Usuario

El Usuario al ingresar a la Página Web de Saceites reconoce que por la interacción misma con la página web está generando la siguiente información técnica:

- Dirección IP
- Tipo de navegador y dispositivo
- Sistema operativo
- Cookies, etiquetas y elementos de rastreo

El Usuario reconoce y acepta que dicha información podrá ser recopilada por Saceites y utilizada de conformidad con lo establecido en los presentes Términos y Condiciones y la Política de Tratamiento de Datos Personales de Saceites la cual estará disponible para su consulta en la Página web.

En todo caso, la información técnica será utilizada exclusivamente para finalidades tales como: seguridad de la información, administración del sitio web, análisis estadístico, mejora de la experiencia del usuario y cumplimiento de obligaciones legales.

## 9. Medidas de seguridad

Al ingresar a la Página web de Saceites, esta cuenta con las siguientes herramientas para la protección de la información que el usuario llegare a suministrar a Saceites.

- Encriptación SSL
- Controles de acceso basados en roles
- Políticas internas de seguridad
- Restricción de acceso a personal autorizado
- Monitoreo de eventos digitales

No obstante, al ingresar a la Página Web reconoce que Saceites no será responsable por los perjuicios y/o daños ocasionados resultantes del uso indebido de la Página Web así como de sus contenidos, elementos o información, producto y/o servicio que sea suministrado en la Página web, por lo tanto, el Usuario mantendrá indemne por los perjuicios que se puedan derivar

|                                                                                                                         |                                   |              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------|
| <br>C.I. Santandereana de Aceites S.A.S | Desarrollo Organizacional         | PLT-11-21    |
|                                                                                                                         | Comunicaciones                    | Versión – 02 |
|                                                                                                                         | TERMINOS Y CONDICIONES PAGINA WEB | Vigente      |

## 10. Indemnidad

El Usuario con el ingreso a la Página Web acepta mantener indemne y exonerar de toda responsabilidad a Saceites por cualquier pérdida, daño o costo, incluyendo honorarios razonables de abogados resultantes de cualquier reclamo por parte de un tercero, una acción, o demanda resultante del uso de la Página Web o el incumplimiento de los presentes Términos & Condiciones. El Usuario acepta indemnizar a Saceites por cualquier pérdida, daño, o gasto, incluidos honorarios razonables de abogados, resultantes de su uso de software de robots, arañas, rastreadores, o herramientas similares para compilar y extraer datos, o cualquier otra acción que el Usuario emprenda que se convierta en una carga excesiva para nuestra infraestructura.

## 11. Enlaces a terceros

La Página Web puede contener enlaces a páginas de terceros, de los cuales Saceites no controla ni es responsable de:

- Su contenido
- Su seguridad
- Sus políticas de tratamiento de datos

Por lo anterior, el Usuario mantendrá indemne a Saceites por los perjuicios que se puedan derivar del uso otorgado a los Enlaces a terceros, en cuanto a que reconoce expresamente que Saceites no es responsables por el contenido, uso, administración, medidas de seguridad y alcance del manejo que se le dé al enlace del tercero por parte del Usuario y de su administrador.

## 12. Uso de Inteligencia Artificial

Saceites informa que algunas de las imágenes utilizadas en la Página Web fueron generadas a través de Inteligencia Artificial, las cuales son utilizadas en cumplimiento de las Directrices establecidas por Adobe para los usuarios de la IA generativa.

|                                                                                                                         |                                   |              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------|
| <br>C.I. Santandereana de Aceites S.A.S | Desarrollo Organizacional         | PLT-11-21    |
|                                                                                                                         | Comunicaciones                    | Versión – 02 |
|                                                                                                                         | TERMINOS Y CONDICIONES PAGINA WEB | Vigente      |

### 13. Disputas.

Con respecto a cualquier disputa que surja relacionada con la Página Web, todos los derechos y las obligaciones y todas las medidas previstas en los presentes Términos y Condiciones se regirán y se interpretarán de conformidad con la Ley colombiana. Las controversias que surjan a raíz del uso de la Página Web se tramitarán ante la justicia ordinaria.

### 14. Modificaciones

Los presentes Términos y Condiciones podrán ser modificados en cualquier momento por Saceites, para los cuales solo será necesario su publicación para que entren en vigor.

### 15. Canal de Contacto

En caso de que se presente cualquier inquietud sobre los presentes Términos y Condiciones, esta podrá ser dirigida al correo: [corporativo@saceites.com](mailto:corporativo@saceites.com)

Los presentes Términos y Condiciones entrarán en vigor desde el momento de su publicación

#### ➤ Aprobación y control de cambios

| Versión                 | Elaboró/<br>Actualizó | Revisó         | Aprobó                              | Cambios generados                                         |
|-------------------------|-----------------------|----------------|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| V2 Mayo 2026            | Equipo Jurídica       | Coordinador DO | Directora Desarrollo Organizacional | Se incluye el apartado 12. Uso de inteligencia artificial |
| V1 - 01 / 11 Marzo 2026 | Equipo Jurídica       | Coordinador DO | Directora Desarrollo Organizacional | Versión Inicial                                           |

|                                                                                                                         |                                   |              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------|
| <br>C.I. Santandereana de Aceites S.A.S | Desarrollo Organizacional         | PLT-11-21    |
|                                                                                                                         | Comunicaciones                    | Versión – 02 |
|                                                                                                                         | TERMINOS Y CONDICIONES PAGINA WEB | Vigente      |



COPIA CONTROLADA